



CENNIK ORAZ PARAMETRY USŁUG



Obowiązuje osoby fizyczne, które w dniu 1 stycznia 2025 r. lub po tej dacie zawarły/zmieniły umowę w celu niezwiązanym z prowadzoną przez siebie działalnością gospodarczą lub zawodową.



Spis treści

ROZDZIAŁ I. PARAMETRY USŁUGI INTERNETOWEJ	3
ROZDZIAŁ II. CENNIK USŁUGI INTERNETOWEJ	5
ROZDZIAŁ III. PARAMETRY USŁUGI TELEWIZJI	7
ROZDZIAŁ IV. CENNIK USŁUGI TELEWIZJI	8
ROZDZIAŁ V. PARAMETRY USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ	10
ROZDZIAŁ VI. CENNIK USŁUGI TELEFONII STACJONARNEJ	11
ROZDZIAŁ VII. PARAMETRY USŁUGI TELEFONII MOBILNEJ	12
ROZDZIAŁ VIII. CENNIK USŁUGI TELEFONII MOBILNEJ	13
ROZDZIAŁ IX. PARAMETRY USŁUGI INTERNETU MOBILNEGO	14
ROZDZIAŁ X. CENNIK USŁUGI INTERNETU MOBILNEGO	15
ROZDZIAŁ XII. OPŁATY WSPÓLNE DLA WSZYSTKICH USŁUG	16

Rozdział I. Parametry Usługi internetowej



Usługi dostępu do sieci Internet świadczone przez **Lokalna.net sp. z o.o.** jako nieliczne na rynku są świadczone z **dużymi gwarancjami jakości bez dodatkowych opłat. Minimalna prędkość pobierania i wysyłania gwarantowana jest na poziomie 90% przepustowości, a zwykle dostępną prędkość na poziomie 93% przepustowości.**

Pakiet taryfowy	Prędkość pobierania [Mb/s]			Prędkość wysyłania [Mb/s]		
	deklarowana i maksymalna	minimalna	zwykle dostępna	deklarowana i maksymalna	minimalna	zwykle dostępna
Internet 300Mb/s, FTTX	300	270	279	100	90	93
Internet 600Mb/s, FTTX	600	540	558	200	180	186
Internet 1000Mb/s, FTTX	1000	900	930	300	270	279

W przypadku Usługi internetowej:

- w technologii światłowodowej wykonywane jest, albo podłączenie:
 - FTTH (kabel światłowodowy jest doprowadzany bezpośrednio do Lokalu Abonenta), albo podłączenie
 - FTTB (kabel światłowodowy jest doprowadzany do punktu styku w budynku, w którym znajduje się Lokal Abonenta, a od punktu styku w budynku do lokalu abonenta podłączenie realizowane jest kablem miedzianym Ethernet minimum Cat5E UTP).

Rodzaj podłączenia oznaczony jako FTTX to FTTH lub FTTB (w zależności od istniejących możliwości technicznych, życzeń Abonenta, usytuowania Lokalu Abonenta, itp.).

- Operator na czas obowiązywania Umowy użycza Abonentowi router, który jest zarządzany przez Operatora. Istnieje możliwość udostępnienia Abonentowi panelu konfiguracyjnego routera, z tym zastrzeżeniem, że wówczas Operator nie odpowiada za samodzielną konfigurację routera przez Abonenta, w tym za wynikające z niej przerwy w dostępie do Usługi. Możliwe jest wykorzystanie routera Abonenta jako brzegowego routera dla sieci lokalnej Abonenta.
- Router brzegowy dla sieci lokalnej Abonenta jest zaadresowany od strony WAN adresem prywatnym (nieroutowanym w sieci globalnej Internet), który dzięki mechanizmowi NAT na routerze dostępowym Operatora otrzymuje połączenie z siecią Internet. Mechanizm NAT działa ochronnie na sieć lokalna Abonenta i powoduje brak możliwości inicjacji połączenia z sieci Internet w kierunku Abonenta bez uprzedniej inicjacji połączenia z sieci lokalnej Abonenta do sieci Internet.
- Operator nie stosuje limitu jednoczesnych połączeń, jednakże istnieje ograniczenie techniczne górnego limitu połączeń dla routera NAT Operatora oraz routera brzegowego dla sieci lokalnej Abonenta z powodu skończonej liczby pamięci RAM w routerze NAT oraz ograniczonych możliwości procesora routera.
- W razie potrzeby istnieje możliwość wykupienia dodatkowo płatnego adresu IPv4 (Usługa Dodatkowa), routowanego w sieci globalnej Internet i wykorzystania mechanizmu NAT 1:1 w celu przypisania adresu globalnego do adresu prywatnego Abonenta lub bezpośredniej adresacji adresem globalnym urządzenia klienta.

6. Operator w domyślnej konfiguracji (możliwej do zmiany na prośbę Abonenta):
- 1) wymusza używanie zdefiniowanych serwerów DNS celem ochrony przed podmianą serwera DNS;
 - 2) filtruje ruch na portach tcp i udp w kierunku klientów w celach ochronnych: od 135 do 139, od 21 do 23, 80, 123, 445, 1900, 2323, 3128, 3306, 8080, 8291, 30005, 33060;
 - 3) filtruje ruch powyżej 5 nowych połączeń na sekundę na port docelowy nr 25 w celu ograniczenia spamu rozsyłanego do serwerów pocztowych;
 - 4) stosuje mechanizm Route Blackholing (RTBH) w razie ataków DDoS skierowanych w kierunku adresów Abonentów.

Rozdział II. Cennik Usługi internetowej

1. Opłaty miesięczne dla Umów zawartych na czas nieokreślony dla technologii światłowodowej

Pakiet taryfowy	Kod produktu	Rodzaj podłączenia	Opłata miesięczna brutto
Internet 300Mb/s	300mbs	FTTX	49,90 zł
Internet 600Mb/s	600mbs	FTTX	54,90 zł
Internet 1000Mb/s	1000mbs	FTTX	59,90 zł

2. Opłaty miesięczne za Usługi Dodatkowe dla Umów zawartych na czas nieokreślony

Nazwa Usługi dodatkowej	Wersja Usługi dodatkowej	Kod usługi	Dostępne przy produktach	Opłata miesięczna brutto
Łącze symetryczne	300 Mbit/s	up300	300mbs,600mbs,1000mbs	12,30 zł
Łącze symetryczne	600 Mbit/s	up600	300mbs,600mbs,1000mbs	18,45 zł
Łącze symetryczne	900 Mbit/s	up900	300mbs,600mbs,1000mbs	24,60 zł
wypożyczenie Wifi Mesh	2 punkty dostępne w standardzie AC	mesh	300mbs,600mbs,1000mbs	15,00 zł
wypożyczenie routera Wifi Premium	1 router w standardzie wifi 7	wifipremium	300mbs,600mbs,1000mbs	20,00 zł
Adres IP globalny	dynamiczny	dynamicglobal	300mbs,600mbs,1000mbs	5,66 zł
Adres IP globalny	statyczny	staticglobal	300mbs,600mbs,1000mbs	19,80 zł

3. Opłaty jednorazowe dla Umów zawartych na czas nieokreślony dla technologii światłowodowej i dla technologii radiowej

Rodzaj opłaty	Opłata jednorazowa brutto
Opłata instalacyjna	599,00 zł
Przeniesienie routera głównego w obrębie Lokalu Abonenta w odległości do 15 m od dotychczasowej lokalizacji (usługa zawiera kabel oraz jego ułożenie bez wykonywania odwiertów w ścianach)	130,00 zł
Konfiguracja routera w Lokalu Abonenta przez serwisanta na życzenie Abonenta wraz z dojazdem	50,00 zł

4. W Lokalna.net obowiązuje zniżka instalacyjna na opłaty jednorazowe dla Umów zawartych na czas nieokreślony dla technologii światłowodowej

Rodzaj opłaty	Opłata brutto	Ulga w opłacie brutto
Opłata instalacyjna	0,00 zł	599,00 zł

5. Cennik Sprzętu

Rodzaj Sprzętu	Opłata jednorazowa brutto
TP-Link Archer AX10 + konfiguracja	250,00 zł
TP-Link Archer C6 + konfiguracja	200,00 zł
TP-Link Deco M4 dwuzakresowe punkty dostępowe AC1200 Mesh, 2x GE, zestaw 2 sztuk	375,00 zł
TP-Link Deco M4 dwuzakresowe punkty dostępowe AC1200 Mesh, 2x GE, zestaw 3 sztuk	550,00 zł
Dekoder Korbox	350,00zł
Router GPON ZTE	250,00zł

Rozdział III. Parametry Usługi telewizji

1. Operator na czas obowiązywania Umowy użycza Abonentowi jeden Dekoder. Każdy następny Dekoder jest dodatkowo płatny w ramach usługi Multiroom (Usługa Dodatkowa).
2. W skład Dekodera wchodzi: urządzenie, kabel HDMI, pilot bez baterii.
3. **Limit Dekoderów w usłudze Multiroom to 4 sztuki** (wliczając w to Dekoder użyczany przez Operatora).
4. Dekodery są podłączone w Lokalu Abonenta bezpośrednio do routera głównego portem Ethernet (LAN), kablem minimum Cat5e – 8 żył, zdolnym do dostarczania usług dostępu do Internetu o prędkości co najmniej 1Gb/s. **Długość kabla Ethernet nie może przekroczyć 50 m.**
5. **W opłacie jednorazowej instalacyjnej jest uwzględniona instalacja jednego Dekodera w odległości do 3 m** od routera głównego. Podłączenie dodatkowych Dekoderów, jak i wykonanie podłączeń na dłuższej odległości jest dodatkowo płatne.
6. Dekodery posiadają port HDMI i takiego portu wymagają w telewizorze Abonenta.
7. Korzystanie z Usługi telewizji wymaga posiadania przez Abonenta dostępu do Internetu z podłączeniem FTTH albo FTTB. Wyjątkowo dopuszczalne jest podłączenie w technologii radiowej.
8. **Sygnał do Dekodera jest dostarczany poprzez sieci IP i Dekoder nie wymaga instalacji anteny zewnętrznej do odbioru sygnału DVB-T lub DVB-S.**
9. Technologia systemu Usługi telewizji to IPTV.
10. Dostarczana Usługa telewizji nie posiada funkcji telegazety.
11. W celach diagnostycznych platforma IPTV zbiera informacje o parametrach pracy Dekodera.

Rozdział IV. Cennik Usługi telewizji

1. Opłaty miesięczne dla Umów zawartych na czas nieokreślony

Pakiet taryfowy	Kod produktu	Liczba kanałów (HD+3D+4K)	Opłata miesięczna brutto	Opłata miesięczna brutto przy zakupie produktu wraz z dostępem do sieci Internet
Azart HD	azart	47 (41+0+0)	29,90 zł	10,00 zł
Luz HD	luz	122 (86+0+1)	26,90 zł	15,00 zł
Komfort+ HD	komfort	175 (128+0+1)	54,90 zł	40,00 zł
Prestiż HD	prestiz	207 (149+0+1)	64,90 zł	60,00 zł
Max HD	max	243 (174+0+1)	79,9 zł	77,00 zł
Wariant radiowy (lepszy kodek i kompresja pozwalający na odbiór na słabszym łączu np. radiowym lub po wifi w domu)	radiotv	-	+10 zł do abonamentu	+10 zł do abonamentu

2. Opłaty miesięczne za Pakiety dodatkowe TV dla Umów zawartych na czas nieokreślony

Wersja dodatkowej usługi	kod usługi	dostępne przy produktach	Opłata miesięczna brutto
Pakiet Canal+ Select	canal+select	luz, komfort, prestiz, max	49,90 zł
Pakiet Canal+ Prestige	canal+prestige	luz, komfort, prestiz, max	54,90 zł
Pakiet Cinemax HD	cinemax	luz, komfort, prestiz, max	10,38 zł
Pakiet FilmBox	filmbox	luz, komfort, prestiz, max	10,57 zł
Pakiet HBO HD	hbohd	luz, komfort, prestiz, max	27,66 zł
Republika	republika	luz, komfort, prestiz, max	4,40 zł
TVP Premium	tvppremium	luz, komfort, prestiz, max	3,55 zł
Pakiet Viasat World	viasatworld	luz, komfort, prestiz, max	3,55 zł
Pakiet eXXXtra	exxtra	luz, komfort, prestiz, max	11,76 zł
PASJA	pasja	luz, komfort, prestiz, max	3,55 zł
Pakiet niemieckojęzyczny	niemiecki	luz, komfort, prestiz, max	4,99 zł
Pakiet ukraińskojęzyczny	ukraiński	luz, komfort, prestiz, max	4,99 zł
Multiroom 1 dodatkowy pokój	multiroom1	azart, luz, komfort, prestiz, max	12,30 zł
Multiroom 2 dodatkowe pokoje	multiroom2	azart, luz, komfort, prestiz, max	24,60 zł
nPVR 2h	npvr2h	luz, komfort, prestiz, max	0,00 zł
nPVR 10h	npvr10h	luz, komfort, prestiz, max	2,90 zł
nPVR 50h	npvr50h	luz, komfort, prestiz, max	7,50 zł
nPVR 100h	npvr100h	luz, komfort, prestiz, max	13,50 zł

nPVR 250h	npvr250h	luz, komfort, prestiz, max	21,00 zł
-----------	----------	----------------------------	----------

3. Opłaty jednorazowe dla Umów zawartych na czas nieokreślony.

Rodzaj opłaty	Opłata brutto
Opłata aktywacyjna	0,00 zł
Standardowa opłata instalacyjna Obejmuje instalację jednego Dekodera w odległości do 3 m od routera głównego.	0,00 zł
Niestandardowa opłata instalacyjna Obejmuje instalację jednego Dekodera w odległości powyżej 3 m do 15 m od routera głównego.	99,00 zł
Przeniesienie jednego Dekodera do 15 m od routera głównego (usługa zawiera kabel oraz jego ułożenie bez wykonywania odwiertów w ścianach)	99,00 zł

4. Cennik Sprzętu TV

Rodzaj Sprzętu	Opłata brutto
Pilot programowalny RC-TWIG	30,00 zł
Dekoder TV Korbank (5 Pi, SOIAV, SOIAV 4K, SOIAV OPTI 2)	350,00 zł

Rozdział V. Parametry Usługi telefonii stacjonarnej



Usługa telefonii stacjonarnej jest świadczona wyłącznie z usługą dostępu do sieci Internet z powodu wykorzystania urządzenia bramki telefonicznej (portów POTS), która jest zintegrowana w routerze dostarczonym wraz z usługą dostępu do sieci Internet.

1. Telefonia stacjonarna jest świadczona w technologii VoIP,
2. Użytkownik może bezpłatnie przenieść swój dotychczasowy numer stacjonarny do sieci Lokalna.net,
3. Użytkownik bezpłatnie otrzymuje:
 - a. Połączenia z numerami alarmowymi,
 - b. Szczegółowy wykaz połączeń za dany okres rozliczeniowy,
 - c. Blokada połączeń z numerami o podwyższonej opłacie,
 - d. Blokada połączeń przychodzących,
 - e. Blokada prezentacji numeru Abonenta,
 - f. Prezentacja numeru dzwoniącego,
 - g. Ograniczenie możliwości inicjowania połączeń wychodzących,
 - h. Szczegółowy wykaz połączeń za poprzedzające okresy rozliczeniowe (nie więcej niż 12 miesięcy),
 - i. Zmiana numeru na życzenie Klienta (nie częściej niż raz do roku)
 - j. Przeniesienie numeru w ramach sieci Lokalna.net (zmiana miejsca świadczenia usługi poprzez rekonfigurację bramki telefonicznej na nową lokalizację),
4. Obowiązuje naliczanie sekundowe wraz z bankiem minut na określone kierunki w ramach abonamentu,
5. Minuty w ramach abonamentu nie kumulują się oraz nie przenoszą między okresami rozliczeniowymi,
6. Konta prepaid doładowywane są wybraną kwotą przez użytkownika,
7. Abonent może ustawić z góry określony limit kosztów miesięcznych, co Lokalna.net zaleca domyślnie uczynić,

Rozdział VI. Cennik Usługi telefonii stacjonarnej

1. Opłaty jednorazowe dla Umów zawartych na czas nieokreślony

Rodzaj opłaty	Opłata brutto
Przeniesienie jednego telefonu do 15 m od routera głównego (usługa zawiera kabel oraz jego ułożenie bez wykonywania odwiertów w ścianach)	99,00 zł
Instalacja jednego telefonu do 3 m od routera głównego (instalacja zawiera kabel oraz jego ułożenie bez wykonywania odwiertów w ścianach)	0zł

2. Opłaty miesięczne dla Umów zawartych na czas nieokreślony

Telefon stacjonarny	Kod produktu	Opłata miesięczna brutto	Opłata miesięczna brutto przy zakupie produktu wraz z dostępem do sieci Internet i tv gdy suma opłat nie przekroczy 100zł	Opłata miesięczna brutto przy zakupie produktu wraz z dostępem do sieci Internet i tv gdy suma opłat przekroczy 100zł
Telefon stacjonarny 60 minut w kraju na stacjonarne i komórkowe	60min	5,90 zł	0 zł	0 zł
Telefon stacjonarny 120 minut w kraju na stacjonarne i komórkowe	120min	10,90 zł	9,27 zł	7,88 zł
Telefon stacjonarny 240 minut w kraju na stacjonarne i komórkowe	240min	19,90 zł	16,92 zł	14,38 zł
Telefon stacjonarny NoLimit w kraju na stacjonarne i komórkowe	nolimit	29,90 zł	25,42 zł	21,60 zł

Rozdział VII. Parametry Usługi telefonii mobilnej

[usługa będzie dostępna od 01.06.2025]

Rozdział VIII. Cennik Usługi telefonii mobilnej

[usługa będzie dostępna od 01.06.2025]

Rozdział IX. Parametry Usługi Internetu mobilnego

[usługa będzie dostępna od 01.06.2025]

Rozdział X. Cennik Usługi Internetu mobilnego

[usługa będzie dostępna od 01.06.2025]

Rozdział XII. Opłaty wspólne dla wszystkich Usług

Opłata	Rodzaj opłaty	Opłata brutto
Wymiana i spawanie końcówki światłowodowej SOC SC/APC lub SC/UPC	jednorazowa	80,00 zł
Kabel światłowodowy 1j lub kabel UTP kat. 5 (skrętka)	jednorazowa	2,50 zł / 1 m
Kabel światłowodowy 1j lub kabel UTP kat. 5 (skrętka) + montaż	jednorazowa	5,00 zł / 1 m
Opłata za serwis niepodlegający serwisowi bezpłatnemu w ramach umowy np. prace na zlecenie klienta w jego sieci LAN w celu podłączenia kamery.	jednorazowa	99,00 zł / godzina pracy jednego serwisanta
Zmiana miejsca świadczenia Usługi w obrębie Sieci Operatora Obejmuje kabel, jego ułożenie oraz przeniesienie urządzeń odbiorczych.	jednorazowa	230,00 zł
Opłata za utrzymanie łącza pobierana przez okres zawieszenia świadczenia Usługi na życzenie Abonenta	miesięczna	60% kwoty abonamentu